



Politique Qualité Environnement de CATALDI sas

*En ma qualité de Président, je m'engage résolument à poursuivre dans une voie de progrès porteuse de bénéfices pour tous les acteurs de l'entreprise : Clients, Fournisseurs, Personnel.
Je m'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à l'application de la politique qualité environnement que j'ai définie.*

Notre système de management qualité environnement, encadré par les normes ISO 9001 v2008 et ISO 14001 v2004, est le moteur de notre ambition : il constitue un outil précieux sur lequel nous nous appuyons pour améliorer continuellement notre fonctionnement interne et par là-même la qualité de nos prestations auprès de nos clients.

*Les axes de notre politique qualité environnement sont le socle de notre système de management, dont la finalité est de contribuer à l'amélioration de la performance de nos clients tout en visant l'efficacité et tout en maîtrisant nos risques de pollution. Pour cela, entretenir au sein de CATALDI sas, **la culture de l'anticipation et de la réactivité est pour nous une priorité.***

De cette façon, dans notre volonté d'amélioration permanente, nous entreprenons d'identifier et de corriger nos dysfonctionnements, et ainsi de faire bénéficier nos clients des progrès accomplis, tout en veillant au respect des exigences réglementaires et légales.

Dans ce cadre, les axes de travail identifiés sont :

1) La satisfaction de nos clients :

- ✓ *En entretenant une relation commerciale avec les clients basée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins.*
- ✓ *En leur proposant des compétences adaptées à leurs exigences, ainsi qu'un outil de travail innovant qui leur procurent des gains de productivité.*

2) Faire évoluer nos collaborateurs :

- ✓ *En assurant l'adéquation de leur niveau de compétence aux demandes des clients grâce aux actions de formation et à un recrutement pertinent.*
- ✓ *En instaurant un suivi de proximité entre le collaborateur en mission et son encadrement.*

3) Poursuivre notre développement :

- ✓ *En développant notre outil de travail.*
- ✓ *En adaptant notre modèle économique aux contraintes du marché.*
- ✓ *En développant notre capacité d'anticipation et notre réactivité.*

4) Améliorer la communication et l'organisation

- ✓ *En créant des processus dédiés à la communication et l'organisationnel.*
- ✓ *En nommant un responsable pour piloter ces processus.*

5) Amélioration Continue Qualité et Environnement

- ✓ *Améliorer la maîtrise et le suivi des déchets induits par nos activités.*
- ✓ *Prévenir des risques de pollution de l'eau*
- ✓ *Respecter les exigences légales et autres exigences ainsi que les exigences de nos clients.*

Cette politique qualité environnement sera adaptée à chaque fois que nécessaire, de manière, à demeurer en adéquation avec notre philosophie, nos objectifs et l'évolution de nos activités.

Fait le 30 Mars 2015
Mario CATALDI
Direction